

Αθήνα, 20.05.2026

ΑΙΤΗΣΗ

Προς: Τον Αναπληρωτή Πρόεδρο της «ΑΡΧΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΑΠΔΠΧ)», κ. **Γεώργιο Μπατζαλέξη**

ΘΕΜΑ: Αίτημα προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την άσκηση των εξουσιών έρευνας αναφορικά με σοβαρό σχεδιαστικό κενό στην πλατφόρμα ehealth.

Αξιότιμε κύριε Αναπληρωτή Πρόεδρε της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ),

Το **inside story**, είναι ένα καθημερινό συνδρομητικό μέσο ενημέρωσης που προσφέρει ανεξάρτητη, ερευνητική, σε βάθος δημοσιογραφία με ευρεία θεματολογία.

Η **Homo Digitalis** αποτελεί Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία, η οποία εστιάζει τις δράσεις της στην προώθηση και προστασία των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου στην σύγχρονη ψηφιακή εποχή.

Σύμφωνα με το άρθρο 57, παρ. 1, στοιχείο (α) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), η ΑΠΔΠΧ, ως αρμόδια εποπτική αρχή, έχει ως καθήκον την παρακολούθηση και την επιβολή του ΓΚΠΔ. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το άρθρο 57, παρ. 1, στοιχείο (η), η ΑΠΔΠΧ έχει την εξουσία να διενεργεί στο έδαφος της έρευνες σχετικά με την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, ενώ όπως ορίζει το άρθρο 58, παρ. 1, στοιχείο (α) η ΑΠΔΠΧ, ως αρμόδια εποπτική αρχή, έχει την δυνατότητα στο πλαίσιο των εξουσιών έρευνάς της να δίνει εντολή στον υπεύθυνο επεξεργασίας και στον εκτελούντα την επεξεργασία να παράσχουν κάθε πληροφορία η οποία απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων της.

Επίσης, βάσει του άρθρου 13 περιπτώσεις α', δ' και θ' του Ν.4624/2019, η ΑΠΔΠΧ επιπλέον των καθηκόντων της δύναμει του ΓΚΠΔ, είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και την εφαρμογή του Ν.4624/2019 και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εκδίδει οδηγίες και απευθύνει συστάσεις για κάθε θέμα που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις στο βαθμό που έχουν επιπτώσεις στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ακόμη, με βάση το άρθρο 15 του Ν.4624/2019, η ΑΠΔΠΧ επιπροσθέτως των προβλεπόμενων στο άρθρο 58 του ΓΚΠΔ εξουσιών, **έχει την εξουσία να διενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας έρευνες και ελέγχους** ως προς τη συμμόρφωση με τον Ν.4624/2019. Κατά τη διενέργεια των ερευνών και ελέγχων η ΑΠΔΠΧ έχει την εξουσία να αποκτά από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον εκτελούντα την επεξεργασία, πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για τους σκοπούς του σχετικού ελέγχου και την εκτέλεση των καθηκόντων της, χωρίς να μπορεί να της αντισταχθεί κανενός είδους απόρρητο.

Έχοντας υπόψη τα ανωτέρω, τα νομικά πρόσωπα που συνυπογράφουμε το παρόν αίτημα επιζητούμε την άσκηση των εξουσιών έρευνας της ΑΠΔΠΧ αναφορικά με:

- Την παραβίαση της Αρχής της Ακεραιότητας και Εμπιστευτικότητας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων στην Πλατφόρμα ehealth,
- Την παραβίαση της Υποχρέωσης Ασφάλειας της επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, και συγκεκριμένα δεδομένων υγείας από το/α Αρμόδιο/α Υπουργείο/α κατά τη λειτουργία της πλατφόρμας ehealth, και
- Τον σοβαρό κίνδυνο που ενυπάρχει για ενδεχόμενη παραβίαση δεδομένων υγείας απροσδιόριστου αριθμού υποκειμένων δεδομένων κατά παρελθοντικό του αιτήματός μας χρόνου.
- Την τήρηση των υποχρεώσεων του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή των από κοινού Υπεύθυνων Επεξεργασίας για την γνωστοποίηση της ως άνω παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς την ΑΠΔΠΧ και τα υποκείμενα των δεδομένων, εφόσον απαιτείται, σύμφωνα με τα Άρθρα 33 και 34 ΓΚΠΔ.

Συγκεκριμένα, στις 18.05.2026 άτομο επικοινωνήσε με τη δημοσιογράφο του inside story. Ελίζα Τριανταφύλλου προκειμένου να την ενημερώσει για σοβαρό κενό στον σχεδιασμό της πλατφόρμας του Υπουργείου Υγείας ehealth αναφορικά με την πιστοποίηση βεβαιώσεων (<https://www.ehealth.gov.gr/certvalidation/#/validation>). Ειδικότερα, ο οποιοσδήποτε χρήστης εισερχόταν στην πλατφόρμα για να πιστοποιήσει μια βεβαίωση που τον αφορά, μπορούσε στη συνέχεια απλά να αλλάξει κάποιο από τα ψηφία της βεβαίωσης (τυχαία) **κατορθώνοντας να ανακτήσει τις βεβαιώσεις άλλων πολιτών, ανυποψίαστων πολιτών.**

Αποκλειστικά και μόνο προς επαλήθευση των καταγγελλομένων, η ίδια η δημοσιογράφος προέβη σε δοκιμή της πλατφόρμας και του επίμαχου σχεδιαστικού κενού, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν οι σχετικοί ισχυρισμοί ανταποκρίνονταν στην πραγματικότητα.

Κατά τη δοκιμή αυτή αποδείχθηκε ότι, με την εισαγωγή ενός τυχαίου αριθμού, ήταν δυνατή η εμφάνιση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων παντελώς άγνωστων προσώπων, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία επιβεβαίωσης ή διαδικασία αυθεντικοποίησης του χρήστη.

Η δημοσιογράφος προέβη άμεσα και συγκεκριμένα την ίδια ημέρα (δηλαδή στις 18.05.2026) στην ενημέρωση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των αρμόδιων φορέων, και ειδικότερα του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Υγείας, ο οποίος επεσήμανε ότι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης έχει σχετική αρμοδιότητα, καθώς πρόκειται για υπηρεσία του gov.gr. Μάλιστα, ο ΥΠΔ του Υπουργείου Υγείας ενημέρωσε τη δημοσιογράφο ότι σε συνέχεια του μηνύματός της αιτήθηκε έλεγχο της εφαρμογής, προκειμένου να διαπιστωθούν προβλήματα λειτουργίας και αναμένει τη σχετική απάντηση από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης.

Καθίσταται, συνεπώς, σαφές ότι, για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα, και πιθανότατα ήδη **από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της πλατφόρμας έως και την ημερομηνία γνωστοποίησης του σχεδιαστικού κενού** από τη δημοσιογράφο προς το αρμόδιο Υπουργείο, οποιοσδήποτε κακόβουλος τρίτος μπορούσε να αποκτήσει πρόσβαση σε έγγραφα που περιείχαν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και, ειδικότερα, ευαίσθητα δεδομένα υγείας απροσδιόριστου αριθμού υποκειμένων δεδομένων.

Το εν λόγω κενό ασφαλείας στον σχεδιασμό της πλατφόρμας θα μπορούσε να οδηγήσει σε σοβαρές παραβιάσεις θεμελιωδών δικαιωμάτων των υποκειμένων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της στοχοποίησης ή της διακριτικής μεταχείρισής τους, προκαλώντας καίριο πλήγμα στην ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Περαιτέρω, δεν μπορεί να αποκλειστεί ο κίνδυνος παράνομης συλλογής,

εμπορικής εκμετάλλευσης ή διαβίβασης των δεδομένων αυτών σε τρίτους, όπως ασφαλιστικές εταιρείες ή άλλους φορείς με οικονομικό συμφέρον.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω και δεδομένου ότι το εν λόγω σχεδιαστικό κενό αποτελεί:

- άμεση παραβίαση της Αρχής της Ακεραιότητας και Εμπιστευτικότητας, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 5, παρ. 1, περ. στ, ΓΚΠΔ, με βάση το οποίο τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.
- άμεση παραβίαση της μίας εκ των σημαντικότερων υποχρεώσεων του/ων Υπεύθυνων Επεξεργασίας και του/των Εκτελούντων Επεξεργασίας και συγκεκριμένα την Υποχρέωση Ασφάλειας της επεξεργασίας, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 32 ΓΚΠΔ, σύμφωνα με την οποία, λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, κατά την περίπτωση 1(δ) του ίδιου Αρθρου και τη διαδικασία για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.
- σοβαρό κίνδυνο για πιθανή παραβίαση δεδομένων υγείας απροσδιόριστου αριθμού υποκειμένων δεδομένων κατά παρελθοντικό του αιτήματός μας χρόνου,
- Διπεριστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων, το οποίο ενεργοποιεί τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης προς την ΑΠΔΠΧ και, ενδεχομένως, προς τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων, σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του ΓΚΠΔ

ΑΙΤΟΥΜΑΣΤΕ από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα την άσκηση των εξουσιών έρευνας αναφορικά με το κενό αυτό

ΚΑΛΟΥΜΕ την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα να ανταποκριθεί στο αίτημά μας

Με εκτίμηση,

Δημήτρης Ξενάκης

Νόμιμος Εκπρόσωπος, Διαχειριστής ιστοσελίδας, Εκδότης-Διευθυντής
inside story. (The Whole Story A.E.)

Ελευθέριος Χελιουδάκης

Συνιδρυτής, Εκτελεστικός Διευθυντής Homo Digitalis